

# AGB

## 1. Geltungsbereich

Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschliesslich zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Angegebene Fristen, verstehen sich in Werktagen, dies sind alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

## 2. Anerkennung

Durch Ihre Bestellung erkennen Sie sämtliche Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

## 3. Vertragsschluss

Gibt der Kunde eine mündliche, schriftliche oder elektronische Bestellung für Produkte auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages.

Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt mit dem schriftlichen oder elektronischen Versand der Auftragsbestätigung durch creapunkt bzw. Lieferung zustande. Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar oder lieferbar sein, kann creapunkt entschädigungslos ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden selbstverständlich rückerstattet.

creapunkt ist nicht verpflichtet, Bestellungen entgegenzunehmen, wenn der Kunde über Ausstände aus vorgängigen Einkäufen verfügt oder sein Konto mit betriebsrechtlichen Massnahmen belastet ist.

## 4. Preise und Bezahlung

Die Preise verstehen sich in CHF, Verpackungskosten sind im Preis nicht enthalten, ausser es sind andere Bedingungen aufgeführt. creapunkt behält sich jederzeit eine Preisanpassung und/oder Preisirrtümer vor.

Die Zahlung der Bestellung erfolgt per Vorauszahlung, oder bei Abholung in Aesch in Bar. In Ausnahmefällen kann eine Bestellung auch per Rechnung bezahlt werden. Diese ist innerhalb von 14 Tagen zahlbar, ausser es sind andere Bedingungen aufgeführt. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. creapunkt ist berechtigt einen Verzugszins in der Höhe von 5% zu fordern, sofern nichts anderes vereinbart ist.

creapunkt behält sich vor Kunden die per Rechnung bestellen einer Bonitätsprüfung zu unterziehen. Bei negativer Bonität kann die Zahlung im Voraus verlangt werden. Sollte der Kunde dem nicht zustimmen, kann die Bestellung storniert werden.

## 5. Masse und Abbildungen

Sämtliche Masse, Gewichte, Angaben und Abbildungen unserer Produkte sind unverbindlich. Die Beschreibung, technische Angaben und Preise der Produkte können jederzeit geändert werden. Modelländerungen, Irrtümer in den Produktbeschreibungen, bei den Preisen und den technischen Angaben bleiben vorbehalten.

## 6. Versand und Lieferung

Die Lieferfrist beginnt mit dem Zahlungseingang. Mehrere Artikel derselben Bestellung werden in der Regel zusammen versendet. Teillieferungen sind jedoch möglich. Der Versand erfolge per Paketpost.

Bestellungen welche zur Selbstabholung bei creapunkt angegeben wurden, sind innerhalb von 7 Werktagen abzuholen. Danach wird die Bestellung automatisch gelöscht

Eventuelle Beschädigungen durch Transport, hat der Käufer dem Transportunternehmen und creapunkt innerhalb 3 Tage nach Lieferung schriftlich mitzuteilen.

## 7. Lieferzeiten

Lieferzeitangaben beruhen sich auf Erfahrungswerten und sind unverbindlich. Liefertermine können sich unter Umständen ändern.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von creapunkt, Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## 9. Rückgabe

Rückgaben und Rücksendungen von Ware sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich. Die Ware muss in unbeschädigter Originalverpackung nach Absprache an creapunkt zurückgesendet oder persönlich ausgehändigt werden. Rückgaben können nur erfolgen, sofern die Ware sich in einwandfreiem und neuwertigem Zustand befindet. Eine Quittung oder Rechnungskopie muss beiliegen. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind kundenspezifisch bestellte Artikel und personalisierte Anfertigungen, sowie Blumen, Pflanzen und Verbrauchsartikel. Bei Retouren von Paketsendungen erfolgt der Rückversand auf Kosten und Gefahr des Kunden.

## 10. Sachgewährleistung und Haftung

Abweichungen in Struktur und Farbe sind bei gewissen Materialien (Holz, Stein, Leder, Textilien usw.) nicht vermeidbar und berechtigen deshalb nicht zu Garantieansprüchen.

## 11. Änderungen

creapunkt ist jederzeit berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Mitteilung an den Käufer oder Publikation auf der Webseite abzuändern.

## 12. Gerichtsstand

Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters